



Администрация Октябрьского района
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

« 07 » марта 2024 г.

№ 222-од

пгт. Октябрьское

**Об утверждении информационно-аналитической справки о результатах
опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг
в сфере образования за 2023 год**

В соответствии с приказом Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района от 25.01.2024 № 40 - од «О проведении опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить информационно - аналитическую справку о результатах опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования за 2023 год (приложение к приказу).
2. Разместить на веб-сайте Октябрьского района, Управления образования и администрации Октябрьского района информационно- аналитическую справку о результатах опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования за 2023 год.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района Побежимову П.Е.

Заместитель главы Октябрьского района
по социальным вопросам, исполняющий обязанности
начальника Управления образования
администрации Октябрьского района



В.А. Воробьев

Исполнитель:
Главный специалист отдела общего образования
Управления образования администрации Октябрьского района,
Мирошниченко Елена Владимировна,
раб. тел. 8(34678)28086, email: Miroshnichenko_EV@oktregion.ru



Приложение к приказу
Управления образования
и молодежной политики
администрации Октябрьского района
от 07.03.2024 № 222 -од

**Информационно-аналитическая справка
о результатах опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания образовательных услуг в сфере образования
за 2023 год**

Удовлетворенность потребителей качеством оказания образовательных услуг:

№	Образовательные услуги	Степень удовлетворённости, (%)
1.	«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»	87,2%
2.	«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»	84,1 %
3.	«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»	94,9 %

1. Общие сведения

Управлением образования Октябрьского района совместно с муниципальными образовательными организациями ежегодно проводится опрос по изучению удовлетворённости потребителей качеством оказания образовательных услуг:

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»;

- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»;

- «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования».

Цель опроса – определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания образовательных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения анкетирования были опрошены **2006** респондентов. Из них: **776** родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги дошкольного образования, **1040** родителей (законных представителей)

обучающихся общеобразовательных организаций, 190 родителя (законных представителей) обучающихся, посещающих организации дополнительного образования.

2. Результаты опроса

2.1. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования» (далее - образовательная услуга). В опросе принимали участие родители (законные представители).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой образовательными организациями, представлены в таблице №1.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом;
- Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации;
- Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования;
- Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования;
- Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Результаты опроса:

№	Критерии:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Удовлетворенность образовательной деятельности	87,9
2.	Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации	81,0
3.	Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования	89,1
4.	Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	77,9
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	87,2

Критерий «Удовлетворенность образовательной деятельности»

изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – 92,6 %:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
----------	--------------------	---------------------------------------

1.	Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка	95,4
2.	В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка	93,9
3.	В детском саду ведется патриотическое воспитание и изучение гоССимоволов	88,6

Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка, оценка данного критерия от 82,4% до 100%.

В результате анализа выявлено, что наиболее высокая удовлетворенность (от 82,4% до 100%) по первому показателю респондентами высказываются в отношении МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» - 100%, МБОУ «Нижнеарыкарская СОШ» - 100%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 100%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 100%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 100%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 100%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 100%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 100%, МБОУ «Большепелеушинская СОШ» - 100%, МБДОУ «ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье - 98,2%, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье - 97,5%, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское - 96,3%, МБДОУ ДСОВ «Сказка» п. Уньюган - 95,0%, МБОУ «Каменная СОШ» - 94,1%, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка - 92,4%, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье - 91,3%, МАДОУ «ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган - 89,8 %, МБОУ «Сергинская СОШ им. Н.И. Сирина» - 87,5%, МБОУ «Андринская СОШ» - 83,3%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 82,4%.

В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка.

Высокая оценка данного критерия 100% дана респондентами: МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное - 100%, МБОУ «ДСОВ «Северяночка» - 100%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 100%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 100%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 100%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 100%, МБОУ «Большепелеушинская СОШ» - 100%, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье - 98,8%, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье - 96,3%, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское - 96,3%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 94,1%, МБОУ «Каменная СОШ» - 94,1%, МАДОУ «ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган - 93,8 %, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 93,3%, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка - 92,4%, МБДОУ ДСОВ «Сказка» п. Уньюган - 90,0%, МБОУ «Нижнеарыкарская СОШ» - 87,5%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Н.И. Сирина» - 87,5%, МБОУ «Андринская СОШ» - 83,3%.

Самая низкая оценка данного критерия: МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 70,0%.

Критерий «Удовлетворенность оснащённостью дошкольной образовательной организации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности - 83,6%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности (%)
1.	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	77,8

2.	Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	79,0
3.	В детском саду организовано регулярное качественное питание воспитанников и информирование родителей (законных представителей) об организации питания	93,8

Высокую степень удовлетворенности оснащенности дошкольных образовательных организаций (от 70% до 100%) по первому показателю отметили все родители (законные представители) образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования кроме: МБОУ «Чемашинская ООШ», МБОУ «Большеатлымская СОШ», МБОУ «Карымкарская СОШ» (показатель менее 70%).

Недостаточная оснащенность техническим оборудованием от 70% и ниже отмечается респондентами МАДОУ «ДСОВ «Ромашка» - 69,3%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 0%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 0%.

Процент удовлетворенности по организации питания от 80% и выше отметили все родители (законные представители) образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования.

Более детальный анализ результатов опроса респондентов, оценивающих удовлетворенность оснащения дошкольных образовательных организаций представлен в таблице №1.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – 90,4%:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	87,9
2.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	93,0

Респонденты в 1-ой образовательной организации отметили низкий уровень квалификации педагогических работников – МБОУ «Чемашинская ООШ» - 50,0%.

Оценка квалификации педагогов дошкольного образования респондентами представлена в таблице №1.

Критерий «Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования» осуществлялся на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – 84,3%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей (законных представителей)	98,0
2.	В детском саду дети старше 5 лет охвачены дополнительным образованием, работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок	68,0

3.	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу	86,5
----	---	------

Степень удовлетворенности развитием ребенка в системе дошкольного образования в 17 образовательных организациях находится в пределах допустимых значений (от 70 % и выше).

Недостаточная удовлетворенность этим критерием наблюдается у родителей (законных представителей): МБОУ «Карымкарская СОШ» - 66,7%, МБОУ «Чемапинская ООШ» - 66,7%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 66,7%.

Результаты анализа опроса респондентов по данному критерию представлены в таблице №1.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» осуществлялся по двум показателям, по результатам опроса имеет степень удовлетворенности – **89,8%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Родителям (законным представителям) доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду	96,1
2.	Родителям (законным представителям) предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	83,5

Высокую степень удовлетворенности (от 70% до 100%) по критерию взаимодействия с родителями (законными представителями) отметили респонденты во всех образовательных организациях.

Выводы:

Анализ ответов потребителей о степени их удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Все образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, являются востребованными для населения района.

2. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» - **87,2%**.

Предложения:

1. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации.

2. Руководителям организаций, реализующих программы дошкольного образования усилить контроль за деятельностью организации, направленной на развитие ребенка.

3. Постоянно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.

4. Чаще проводить открытые мероприятия с участием родителей (законных представителей).

5. Предоставлять родителям (законным представителям) возможность участия в управлении учреждением, с целью внесения предложений, направленных на улучшения работы образовательной организации.

2.2. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» (далее - образовательная услуга).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой общеобразовательными организациями, представлены в таблице № 2.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- удовлетворенность образовательным процессом;
- удовлетворенность организационным процессом;
- удовлетворенность квалификацией педагогов;
- удовлетворенность социально-психологическим климатом;
- удовлетворенность работой администрации;
- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

№	Критерии:	Степень удовлетворенности, (%)
1	Удовлетворенность образовательным процессом	86,3
2	Удовлетворенность организационным процессом	78,0
3	Удовлетворенность квалификацией педагогов	83,0
4	Удовлетворенность социально-психологическим климатом	87,4
5	Удовлетворенность работой администрации	91,1
6	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	89,1

Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом» изучался на основе четырех показателей, общий уровень удовлетворенности – 86,3%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка	86,1
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	88,9

3.	Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	83,6
4.	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	86,4

Анализ результатов показал, что наиболее высокая удовлетворенность от 70% и выше образовательным процессом респондентами высказывается в отношении всех 18 общеобразовательных организаций:

МБОУ «Каменная СОШ» - 100%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 100%, МБОУ «Нижнеарыкарская СОШ» - 98,4%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 93,4%, МБОУ «Перегибинская СОШ» - 92,6%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 90,7%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 88,9 %, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 88,1%, МБОУ «Приобская НОШ» - 87,3%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 84,6%, МБОУ «Андринская СОШ» - 84,0%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 81,3%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 81,3%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 80,6%, МБОУ «Талинская СОШ» - 77,8%, МБОУ «Приобская СОШ» - 77,3%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 73,2%, МБОУ «Уньюганская СОШ №2 им. М.И. Альшевского» - 73,2%.

Недостаточная степень удовлетворенности образовательным процессом указана респондентами

Степень удовлетворенности представлена (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность организационным процессом» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **78,0%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В нашей школе хорошая материально – техническая база	72,5
2.	Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками	78,9
3.	Хорошая организация питания	81,4

Наиболее высокая удовлетворенность организационным процессом респондентами высказывается (от 70% и выше) в отношении МБОУ «Нижне - Нарыкарская СОШ» - 96,7 %, МБОУ «Перегибинская СОШ» - 95,5%, МБОУ «Каменная СОШ»- 89,5%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 89,5 %, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 87,7%, МБОУ «Большепелеушинская СОШ» - 87,3%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 83,8%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 83,3%, МБОУ «Приобская НОШ» - 79,3%, МБОУ «Уньюганская СОШ №2 им. М.И. Альшевского» - 78,0%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 73,0%, МБОУ «Приобская СОШ» - 71,8 %, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 71,8%, МБОУ «Талинская СОШ» - 70,3%, МБОУ «Андринская СОШ» - 70,2%.

Удовлетворены материально-технической базой респонденты следующих школ: МБОУ «Перегибинская СОШ» - 100%, МБОУ «Нижне - Нарыкарская СОШ» - 96,7 %, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 82,9 %, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 82,6%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 81,5%, МБОУ «Большепелеушинская СОШ» - 79,4%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 75,0%, МБОУ «Каменная СОШ»- 73,7%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 73,0%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 70,2%,

МБОУ «Приобская НОШ» - 70,0%.

Недостаточная удовлетворенность материально-технической базы указана респондентами следующих школ:

МБОУ «Приобская СОШ» - 68,8 %, МБОУ «Уньюганская СОШ №2 им. М.И. Альшевского» - 67,9%, МБОУ «Андринская СОШ» - 65,5%, МБОУ Талинская СОШ» - 65,2%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 61,5%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 50,0 %, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 41,7%.

Полное укомплектование школьной библиотеки учебниками на 100% респондентами указано не было.

Недостаточная удовлетворенность укомплектованностью учебниками наблюдается в отношении МБОУ «Чемашинская ООШ» - 69,2%, МБОУ «Андринская СОШ» - 69,0%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 68,1%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 67,5 %, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 33,3%.

В остальных общеобразовательных организациях от 70 % удовлетворенности и выше.

Высокую степень удовлетворенности по организации питания отметили респонденты следующих школ:

МБОУ «Каменная СОШ»- 100 %, МБОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 96,7%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 92,6%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 91,3%, МБОУ «Большеелеушинская СОШ» - 91,2 %, МБОУ «Перегребинская СОШ» - 89,6%, МБОУ «Приобская НОШ» - 87%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 84,6%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 83,3%, МБОУ «Уньюганская СОШ № 2 им. М.И. Альшевского» - 82,1%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 80,0%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 78,0%, МБОУ «Андринская СОШ» - 76,2%, МБОУ «Талинская СОШ» - 74,0%.

Недостаточная удовлетворенность организацией питания наблюдается в отношении: МБОУ «Приобская СОШ» - 68,8 %, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 67,5%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 63,8%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 58,3%.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **83,0%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	84,9
2.	В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося	81,0

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы. Респонденты удовлетворены квалификацией педагогов всех 18 общеобразовательных организаций: МБОУ «Каменная СОШ» - 100%, МБОУ «Нижне- Нарыкарская СОШ» - 96,7%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 95,9%, МБОУ «Большеелеушинская СОШ» - 91,2%, МБОУ «Приобская НОШ» - 89,5%, МБОУ «Комсомольская СОШ» - 89,2%, МБОУ «Перегребинская СОШ» - 87,4 %, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 85,2%, МБОУ «Андринская СОШ» - 79,8%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 79,8%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 79,2%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 78,6%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 77,5%, МБОУ «Талинская СОШ» - 76,1%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 73,1%, МБОУ «Приобская СОШ» - 72,8%, МБОУ

«Уньюганская СОШ №2» - 71,5%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 70,0%.

Результаты анализа опроса «В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося».

Недостаточная удовлетворенность респондентов отмечается в МБОУ «Чемашинская ООШ» - 69,2%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 68,7%, МБОУ «Уньюганская СОШ № 2 им. М.И. Альшеевского» - 66,1%.

В остальных образовательных организациях удовлетворенность свыше 70%.

Результаты анализа опроса респондентов по вышеназванным критериям представлены в таблице №2.

Критерий «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности - **87,4%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	82,0
2.	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями	91,1
3.	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с обучающимися	89,1

Высокую степень удовлетворенности социально-психологическим климатом отметили респонденты в отношении в отношении всех образовательных организаций свыше 75% (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность работой администрации» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **80,8%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	80,4
2.	Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	80,3

Высокую степень удовлетворенности работой администрации отметили респонденты в отношении МБОУ «Каменная СОШ» - 100%, МБОУ «Нижне-Нарькарская СОШ» - 100%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 94,2%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 89,2%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 88,9%, МБОУ «Перегребинская СОШ» - 86,6%, МБОУ «Приобская ООШ» - 86,5%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 85,7 %, МБОУ «Андринская СОШ» - 83,4%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 79,2%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 77,7%, МБОУ «Приобская СОШ» - 77,0%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 75,0%, МБОУ «Уньюганская СОШ № 2 – 73,7%, МБОУ «Талинская СОШ» - 71,8%.

Недостаточная степень удовлетворенности по показателю «Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей» наблюдается в МБОУ «Чемашинская ООШ» - 69,2 %, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 66,6%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 50,0 %,

Результаты анализа опроса респондентов по вышеназванным критериям представлены в таблице №2.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **89,1%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	92,8
2.	Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	85,3

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующий вывод. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка, и предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, вносить предложения по улучшению работы школы, респонденты всех 18 общеобразовательных учреждений удовлетворены от 76 до 100%.

Степень удовлетворенности представлена (таблица №2).

Вывод:

Анализ ответов потребителей о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» - **84,1 %**

Предложения:

1. Администрации общеобразовательных организаций изучить причины недостаточной удовлетворенности, согласно критериям мониторинга, сформировать перечень мероприятий, направленных на улучшение качества образовательной услуги, организацией питания, обеспеченностью учебниками и учебными пособиями обучающихся.

2. Руководителям образовательных организаций, муниципального казенного учреждения «Центр развития образования Октябрьского района» продолжить проведение работы направленной на повышение квалификации педагогических кадров, замещение вакантных должностей педагогов.

3. Руководителям образовательных организаций МБОУ «Карымкарская СОШ», МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского», МБОУ «Приобская СОШ» сформировать перечни мероприятий по повышению удовлетворенности социально – психологическим климатом в отдельных классах и школе.

4. Руководителям образовательных организаций активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации.

2.3. Образовательная услуга «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций дополнительного образования качеством оказания образовательной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования» (далее- образовательная услуга) в электронной форме, анкета была размещена на сайтах образовательных организаций.

В организациях дополнительного образования предлагаются образовательные программы по различным направлениям: техническое творчество, спортивно-техническое, эколого-биологическое, туристско-краеведческое, спортивное, художественное творчество, культурологическое, гражданско-патриотическое.

Наличие всего спектра направленностей программ дополнительного образования обеспечивает возможности более полного удовлетворения в дополнительных образовательных услугах.

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой организациями дополнительного образования, представлены в таблице №3.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- удовлетворенность образовательным процессом;
- удовлетворенность квалификацией педагогов;
- **удовлетворенность организационным процессом;**
- удовлетворенность работой администрации;
- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

№ п/п	Критерии	Степень удовлетворенности, %
1.	Удовлетворенность образовательным процессом	97,8
2.	Удовлетворенность квалифицированностью педагогов	97,2
3.	Удовлетворенность организационным процессом	90,5
4.	Удовлетворенность работой администрации	95,6
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	93,3

Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **97,8 %**

№	Показатели	Степень удовлетворенности, %
1.	Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка	98,5

2.	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	98,5
3.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях	96,3

В результате анализа результатов выявлено, что высокая удовлетворенность образовательным процессом респондентами высказывается всех образовательных организаций дополнительного образования. Наивысший процент удовлетворенности образовательным процессом выразили респонденты МБУ ДО «Дом детского творчества «Новое поколение» пгт. Приобье – **98,5%**.

Критерий «Удовлетворенность квалификационностью педагогов» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **97,2 %**

№	Показатели	Степень удовлетворенности, %
1.	В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	98,5
2.	Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся	95,8

Наиболее высокий уровень квалификации педагогических работников отмечается в МБУ ДО «Дом детского творчества «Новое поколение» пгт. Приобье – **97,8 %**.

Критерий «Удовлетворенность организационным процессом» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **90,5 %**:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально-техническая база	84,1
2.	Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации	96,8

Уровень удовлетворенности организационным процессом отмечается выше уровня 2022 года во всех образовательных организациях дополнительного образования, в 2023 году уровень удовлетворенности составил МБУ ДО «Дом детского творчества» п.Приобье – 93,3 % (2022 год - 84,0 %), МБУ ДО «Дом детского творчества» п.Уньюган – 87,6 % (2022 год - 81,2%) .

Критерий «Удовлетворенность работой администрации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **95,6 %**

№	Показатели	Степень удовлетворенности, %
1.	Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	92,6
2.	В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	97,3
3.	Образовательная организация имеет положительную	96,8

репутацию среди потребителей	
------------------------------	--

Высокий уровень удовлетворенности организационным процессом отмечается во всех образовательных организациях дополнительного образования, в МБУ ДО «Дом детского творчества» п.Уньюган, удовлетворенность работой администрации составила **96,0 %**.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **93,3%**:

№	Показатели	Степень удовлетворенности, %
1.	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	95,3
2.	Родителям предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	91,2

Наиболее высокий уровень взаимодействия с родителями отмечается в МБУ ДО «Дом детского творчества «Новое поколение» пгт.Приобье – **94,4 %**.

Вывод:

1. Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой составляет **94,9%**.
2. По позиции «Удовлетворенность организационным процессом» просматривается самый низкий уровень удовлетворенности – **90,5 %**.

Предложения:

1. Активнее привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций дополнительного образования современным учебным и технологическим оборудованием.

2. Активизировать информирование потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации, приглашать население на отчетные концерты, проводимые мероприятия, в том числе посредством современных средств связи (Viber, WhatsApp, Telegram). Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательного учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

3. Активно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.

4. Чаще проводить открытые занятия с приглашением родителей, родительские собрания. Активно включать родительскую общественность в мероприятия образовательных организаций, проводить совместные мероприятия, в том числе с использованием дистанционных технологий.

5. Увеличивать количество краткосрочных дополнительных общеобразовательных программ с целью увеличения охвата дополнительным образованием детей.

<p>организовано регулярное качественное питание воспитанников и информирование родителей (законных представителей) об организации питания 93,8%</p> <p>3. Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования:</p> <p>90,4%</p> <p>В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты 87,9 %</p> <p>Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка 93,0 %</p>	ДСОВ «Дюймовочка»	96,9	96,3	97,5	100
	ДСОВ «Лесная сказка»	96,2	95,7	96,7	100
	МАДОУ «Радуга»	91,3	93,8	88,8	100
	ДСОВ «Северяночка»	96,5	96,5	96,5	100
	Андринская СОШ	90,7	91,7	89,6	100
	ДСОВ «Солнышко»	89,4	88,0	90,7	100
	ДСОВ «Аленчкий цветочек»	97,0	97,6	96,4	100
	ДСОВ «Ромашка»	88,8	91,8	85,7	100
	Карымкарская СОШ	82,3	76,5	88,2	100
	Шеркальская СОШ	100	100	100	100
	Нижне-Нарыкарская СОШ	93,8	100	87,5	100
	ДСОВ «Сказка»	90,0	92,5	87,5	100
	Комсомольская СОШ	100	100	100	100
	Сергинская СОШ	86,0	87,5	84,4	100
	Магватлымская СОШ	90,0	100	80,0	100
Каменная СОШ	94,1	100	88,2	100	
Октябрьская СОШ	100	100	100	100	
Чемашинская СОШ	50,0	0	100	100	
Большаевская СОШ	75,0	50,0	100	100	
Большелеушнинская СОШ	100	100	100	100	

Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату – 88,9% Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка- 83,6% Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка – 86,4%	89,0	88,1	74,8	82,4	82,6	94,0	94,3	80,9	75,9	91,7	94,1	92,6	100	87,0	87,5	100	84,6	100	
	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	Талинская СОШ	Лертебинская СОШ	Сергнинская СОШ	Уньютанская СОШ №1	Уньютанская СОШ №2	Большаятлымская СОШ	Большелеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская СОШ	Малоятлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ	
	79,3	70,2	73,0	71,8	70,3	95,5	83,8	68,8	78,0	44,4	87,3	87,7	89,5	89,5	61,7	96,7	71,8	83,3	
	2. Удовлетворенность организационным процессом: 78,0%																		
	70,0	65,5	73,0	68,8	65,2	100	82,9	70,2	67,9	41,7	79,4	81,5	73,7	82,6	50,0	96,7	61,5	75,0	
	В нашей школе хорошая материально – техническая база- 72,5%																		
	81,0	69,0	68,1	77,8	71,7	97,0	88,6	72,3	83,9	33,3	91,2	88,9	94,7	78,3	67,5	96,7	69,2	91,7	
	Школьная библиотека полностью укомплектована.																		

У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями- 91,1 %	95,0	89,3	81,0	87,0	87,0	87,0	94,0	97,1	85,1	89,3	83,3	94,1	96,3	100	91,3	85,0	100	84,6	100					
У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с обучающимися – 89,1%	86,0	84,5	81,6	85,2	89,1	95,5	94,3	78,7	86,6	91,7	85,3	92,6	94,7	100	86,6	87,5	100	84,6	100					
5. Удовлетворенность работой администрацией: 80,8%	86,5	83,4	66,6	77,0	71,8	86,6	85,7	77,7	73,7	50	94,2	88,9	100	89,2	75	100	100	69,2	79,2					
Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса – 80,4 %	85,0	81,0	64,4	75,0	67,4	88,1	85,7	76,6	70,5	41,7	97,1	92,6	100	91,3	70,0	100	100	76,9	83,3					
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей- 80,3%	88,0	85,7	68,7	79,0	76,1	85,1	85,7	78,7	76,8	58,3	91,2	85,2	100	87,0	80,0	100	100	61,5	75,0					
Сергнинская СОШ	Сергнинская СОШ	Перевдинская СОШ	Талинская СОШ	Приобская СОШ	Октябрьская СОШ	Андреевская СОШ	Приобская НОШ	Андреевская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	Талинская СОШ	Перевдинская СОШ	Сергнинская СОШ	Вьюганская СОШ №1	Вьюганская СОШ №2	Большетлымская СОШ	Большелеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская СОШ	Малогатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ

	Пробская НОШ	91,5		
	Андрицкая СОШ	87,0	92,9	
	Октябрьская СОШ	81,3	86,5	
	Пробская СОШ	89,0	91,5	
	Талицкая СОШ	83,7	87,0	
	Леретребинская СОШ	92,6	98,5	
	Сергинская СОШ	97,2	100	
	Угрюмовская СОШ №1	89,4	89,3	
	Угрюмовская СОШ №2	78,2	87,5	
	Большешелушинская СОШ	97,1	100	
	Карымкарская СОШ	89,0	92,6	
	Каменная СОШ	100	100	
	Комсомольская СОШ	93,5	95,7	
	Магоатлынская СОШ	86,3	95,0	
	Нижне-Нарыкарская СОШ	100	100	
	Чемашинская СОШ	76,9	76,9	
	Шеркальская СОШ	91,7	100	
6. Показатели эффективности взаимодействия с родителями (законными представителями) - 89,1%				
Родителям (законным представителям) доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка образовательной организации - 92,8%		93,0		
Родителям (законным представителям) предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 85,3%		90,0		
	Пробская НОШ	91,5		
	Андрицкая СОШ	87,0	92,9	
	Октябрьская СОШ	81,3	86,5	
	Пробская СОШ	89,0	91,5	
	Талицкая СОШ	83,7	87,0	
	Леретребинская СОШ	92,6	98,5	
	Сергинская СОШ	97,2	100	
	Угрюмовская СОШ №1	89,4	89,3	
	Угрюмовская СОШ №2	78,2	87,5	
	Большешелушинская СОШ	97,1	100	
	Карымкарская СОШ	89,0	92,6	
	Каменная СОШ	100	100	
	Комсомольская СОШ	93,5	95,7	
	Магоатлынская СОШ	86,3	95,0	
	Нижне-Нарыкарская СОШ	100	100	
	Чемашинская СОШ	76,9	76,9	
	Шеркальская СОШ	91,7	100	
				83,3

Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования детей»

за 2023 год

Всего респондентов- 190

	% удовлетворенности образовательной услугой	МБУ ДО «ДДТ» п. Уньюган	МБУ ДО «ДДТ «Новое поколение» шт. Приобье
Количество респондентов	190	101	89
% удовлетворенности образовательной услугой	94,9	93,8	95,8
1. Удовлетворенность образовательным процессом	97,8	97,0	98,5
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка	98,5	97,0	100
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	98,5	98,0	98,9
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях	96,3	96,0	96,6
2. Удовлетворенность квалифицированностью педагогов	97,2	96,5	97,8
В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	98,5	98,0	98,9
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся	95,8	95,0	96,6
3. Удовлетворенность организационным процессом	90,5	87,6	93,3
В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально-техническая база	84,1	78,2	89,9
Мой ребенок не перегружен занятиями в образовательной организации	96,8	97,0	96,6
4. Удовлетворенность работой администрации	95,6	96,0	95,1
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по-моему, мнению, улучшению образовательного процесса	92,6	93,1	92,1
В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	97,3	98,0	96,6
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	96,8	97,0	96,6
5. Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	93,3	92,1	94,4
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	95,3	95,0	95,5
Родителям предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	91,2	89,1	93,3